

ATENDIMENTO E MARCAÇÃO DE CONSULTAS

A marcação de consultas pode ser:

- Por telefone (no horário de funcionamento da USF) ;
- Por e-mail (no horário de funcionamento da USF);
- De modo presencial;
- Através do E-Agenda

*Sempre que necessário as consultas poderão ser marcadas em cinco dias úteis.

Chegue atempadamente à sua consulta. Definiu-se tempo de tolerância de atraso de 5 minutos para Consulta Programada e de 0 minutos para Consulta Aberta.

COMENTÁRIOS, SUGESTÕES e RECLAMAÇÕES

Caso deseje fazer algum comentário aos nossos serviços, encontra-se disponível na sala de espera da USF uma caixa e folhetos para registo de sugestões/louvores e livro de reclamações.

Pode ainda solicitar um atendimento personalizado com a coordenadora da USF, assim como obter uma segunda opinião.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

DIAS ÚTEIS DAS 8H00 às 20H00

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

(FORA DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA USF)

- **Linha Saúde 24** (808 24 24 24)

- **Serviço de Atendimento Complementar de Braga:**

Sábados, domingos e feriado das 09h00 às 19h00; Rua do Matadouro, nº 52, 4700-027 Braga, Tel. 253262544

- **Serviço de Urgência do Hospital de Braga**
Sete Fontes – São Vítor, Tel. 253 027 000, aberto 24 horas



USF Bracara Augusta

Morada: Praça General Humberto Delgado n.º 22
4715 - 115 S. Lázaro - Braga.
email: usf.bracaraaugusta@ulsb.min-saude.pt

Data próxima revisão Dez 2025



BRACARA AUGUSTA
UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

Bem-vindo à sua
Unidade de Saúde Familiar!

QUEM SOMOS?

A USF Bracara Augusta é uma Unidade que atua em diversas áreas de saúde. Temos oportunidade de formar alunos de Medicina e Enfermagem e médicos internos de formação específica, sendo que a sua presença nas consultas pode ser recusada por parte do utente.

Os utentes inscritos na USF passam a ter uma equipa de saúde atribuída: médico e enfermeiro de família, assim como secretária clínica.

Na ausência do seu médico / enfermeiro / secretária clínica, há sempre um profissional em intersubstituição:

Nas ausências até 15 dias - atendimento das seguintes situações: urgências em planeamento familiar, renovação de receituário crónico e de certificados de incapacidade temporária para o trabalho, consulta de saúde materna e de saúde infantil se a ausência interferir com o esquema de vigilância e vacinação adequados, tratamentos e injetáveis necessários incluindo no domicílio e consultas programadas sem possibilidade de alteração para outra data.

Nas ausências superiores a 15 dias - consultas programadas, bem como, as Visitas Domiciliárias incluídas nos esquemas de vigilância de doença crónica e Relatórios e atestados.

OS NOSSOS SERVIÇOS

CONSULTA PROGRAMADA

Consulta programada de Vigilância de Saúde e de Prevenção:

- Consulta de Saúde do Adulto
- Consulta de Saúde do Idoso
- Consulta de Saúde Infantil
- Consulta de Planeamento Familiar
- Consulta de Saúde Materna e de revisão do puerpério
- Consulta do Rastreio Oncológico
- Consulta de Diabetes
- Consulta de Hipertensão

Consulta e Cuidados de Enfermagem: consultas de enfermagem, administração de vacinas, tratamentos de feridas e aplicações de injetáveis serão efetuadas com dia e hora marcados previamente.

CONSULTA ABERTA

Esta consulta pretende dar resposta a situações agudas (doença de aparecimento súbito ou recente). São marcadas e realizadas no próprio dia.

Esta consulta não se destina a: mostrar os exames que o seu médico pediu; renovar receituário/baixas; tratar assuntos relativos a documentação .

OS NOSSOS SERVIÇOS

VISITAÇÃO DOMICILIÁRIA

Tem por objetivo atender a pessoa com incapacidade crónica ou transitória, que a impede de se deslocar à USF. Realizamos também, visitação domiciliária a puérperas e recém-nascidos, nos primeiros 15 dias de vida.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO

Pode solicitar a medicação crónica:

- Através do Portal da Saúde;
- Presencialmente, entregando por escrito o nome dos medicamentos;
- Por E-mail.

Garantimos a renovação da medicação crónica no prazo de 72h úteis.

O QUE NÃO PODEMOS OFERECER

Emissão de atestados de uso e porte de armas e de caçador. Emissão de atestados para desportos federados . Transcrição de meios complementares de diagnóstico e terapêutica (exames, tratamentos de fisioterapia, etc.) para consultas hospitalares ou médicos privados, médicos da medicina do trabalho, seguradoras. (Despacho n.º10430/2011, DR IIª série, nº158 de 18/8/2011).